

【スポーツデー休講についてのお詫び】

令和3年9月15日

幸スポーツセンター 館長

謹啓、日頃より幸スポーツセンターをご利用頂き誠にありがとうございます。

令和3年9月5日（日）に行われる予定でしたバスケットボール（個人利用）につきまして施設側の不手際により、休講になってしまいご利用を楽しみにされていた皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

経緯として、施設側の予約システムの確認不足により、直前になってスポーツデーの利用枠が確保されておらず団体利用が入っていることが判明しました。

団体利用の内容を踏まえて検討した結果、スポーツデーを中止にせざるを得ないと判断しました。

不完全なチェック体制により、ミスの発生を防げなかった事に加え、従業員への情報共有が徹底していなかった事による不適切な対応が生じた点を重ねて深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事のないよう、業務の改善（ダブルチェック）を徹底してまいります。

電話や窓口での対応についてもスタッフ間の情報共有を徹底し皆様に安心してご利用いただけるように努力して参ります。

この度は大変申し訳ございませんでした。

謹白