

## 【スポーツデー休講についてのお詫び】

令和3年10月6日

幸スポーツセンター 館長

謹啓、日頃より幸スポーツセンターをご利用頂き誠にありがとうございます。

令和3年9月5日（日）に行われる予定でしたバスケットボール（個人利用）が施設側の不手際により、休講になってしまった経緯につきまして改めて説明させていただきご迷惑をおかけした皆様に心よりお詫び申し上げます。

経緯として、本来、一般団体の利用抽選が行われる6か月以上前に施設側でスポーツデーの利用枠を確保すべきところ従業員のミスにより確保ができておりませんでした。そのため一般団体が9月5日のスポーツデーの枠を確保されており、そのことが判明したのが9月3日17時30分頃であったため皆様への周知がスポーツデー直前の9月4日8時30分頃に館内掲示とホームページでの掲載となってしまいました。ご利用を楽しみにして下さっていた皆様に大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

またホームページの掲載内容、館内掲示、当日の窓口対応につきましても詳細な説明が不足していたことにつきましても改めてお詫びいたします。特にホームページでの掲載が直前だったため気づかれずご来館いただいた方には深くお詫び申し上げます。

今回は不完全なチェック体制により、ミスの発生を防げなかった事に加え、従業員への情報共有が徹底していなかった事が原因で不適切な対応となり重ねて深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事のないよう、業務の改善（ダブルチェック）を徹底してまいります。

電話や窓口での対応についてもスタッフ間の情報共有を徹底し皆様に安心してご利用いただけるように努力して参ります。

この度は大変申し訳ございませんでした。

謹白